

) OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ACCIONES A EJECUTAR	RESPONSABLES
<p>1) Hacer más eficiente la relación operacional y administrativa Buque-Puerto-usuario.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Optimizar los recursos obtenidos por los servicios portuarios. 	<p>Todos en Empresa Portuaria Quetzal.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Reducir el tiempo de espera de buques. 	<p>Gerencia de Operaciones.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Agilizar los trámites en el lado terrestre de manejo de carga. Utilizar tecnología por parte del personal de protección en los accesos al DAT, patios de almacenamiento de carga e instalaciones de verificación de mercancías. Capacitar tecnológicamente al personal de protección. 	<p>Gerencias: Operaciones y Seguridad Integral y la Unidad de Informática.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Alcanzar la máxima productividad a través de procesos de mejora continua. 	<p>Gerencias: Operaciones, RR. HH. y Financiera. Unidades: Comercialización y Asesoría y Planific. Portuaria.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Mantener personal certificado. 	<p>Gerencias: Recursos Humanos y Seguridad Integral.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Brindar servicios portuarios efectivos, eficientes y seguros. Realizar patrullajes marítimos, terrestres y aéreos. Mejorar la iluminación en las áreas operacionales, muros perimetrales y la señalización horizontal y vertical. Mejorar las calles y avenidas del DAT (trabajos de bacheo). 	<p>Gerencias: Operaciones, Seguridad Integral y Mantenimiento.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Lograr la participación de la inversión público-privada. 	<p>Dirección Superior.</p>
<p>2) Incrementar la Infraestructura Portuaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Expandir la infraestructura portuaria para recibir buques de mayor tamaño y calado y atenderlos con la eficiencia requerida. 	<p>Unidades: Asesoría y Planificación Portuaria y Ejecutora de Proyectos. Y Gerencia de Operaciones.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Contar con suficiente espacio terrestre para el manejo y estiba de la carga, facilitando así el despacho hacia su destino final. 	<p>Gerencia de Operaciones y las Unidades: Asesoría y Planificación Portuaria y Ejecutora de Proyectos.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar y mejorar los atracaderos. 	<p>Gerencia de Operaciones y las Unidades: Asesoría y Planificación Portuaria y Ejecutora de Proyectos.</p>
<p>3) Cumplir con los Estándares Internacionales de Seguridad y Protección Portuaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Establecer que la seguridad y protección portuaria sea integral y percibida por el cliente como un valor agregado. Velar por la seguridad de la carga con eficiencia y eficacia. Comprar y dar mantenimiento al equipo de protección. Capacitar al personal de protección. 	<p>Gerencia de Seguridad Integral.</p>

2. MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

2.1 VISIÓN: Posicionar a Puerto Quetzal, como líder en la prestación de servicios marítimo-portuarios en el Pacífico centroamericano y sur de México, que integrado con la comunidad portuaria, se constituya en el 2025 en un centro logístico de distribución de carga.

2.2 MISIÓN: Puerto Quetzal, ubicado en el Litoral Pacífico de Guatemala, facilita el comercio internacional a través de terminales especializadas y personal calificado, prestando servicios marítimo-portuarios eficientes y seguros para satisfacer las necesidades de sus clientes y contribuir al desarrollo económico del país.

2.3 VALORES:

Servicio: Facilitar un servicio fiable y de calidad, solucionando problemas, reducir posibles limitaciones y mejorar el desempeño.

Integridad: Actuar éticamente en cualquier circunstancia y especialmente en los momentos críticos, cuando se someten a prueba la solidez de los principios.

Compromiso: Desarrollar mis funciones con eficiencia y hacer buen uso de los bienes de la Empresa que están bajo mi responsabilidad.

Comunicación: Mantener comunicación sincera y fluida con mis compañeros de labores y nuestros clientes.

Innovación: Aplicar nuevas tecnologías de todo tipo en las operaciones marítima-portuarias y actividades administrativas.