OBJETIVO GENERAL

FACILITAR EFICIENTEMENTE LAS OPERACIONES PORTUARIAS AL COMERCIO NACIONAL E INTERNACIONAL EN EL LITORAL PACIFICO DE GUATEMALA, MEDIANTE LA ATENCION A BUQUES QUE ATRACAN EN PUERTO QUETZAL DENTRO Y FUERA DE LA ZONA DE ABRIGO, EN LOS DIFERENTES TIPOS DE CARGA QUE SE MANEJAN, TALES COMO: GRANELEROS, CONTAINEROS, CARREROS, TANQUEROS, DE PASAJEROS ETC. CONTAR CON EL EQUIPO NECESARIO PARA LA MANIPULACION DE LA CARGA SU TRANSFERENCIA Y DISPONER CON AREAS ADECUADAS PARA ALMACENAMIENTO DE LAS MERCADERIAS EN SUS DIFERENTES RUBROS.



GERENCIA DE OPERACIONES

Es el área que tiene a su cargo Planificar, Organizar, Coordinar, Supervisar, Dirigir y Controlar la presentación de los servicios portuarios requeridos, para atención de los buques que atracan en Puerto Quetzal, así como los servicios en atención a la carga de exportación e importación.

Para atender la presentación de los servicios portuarios, tiene asignadas las siguientes actividades.

- Planificar, dirigir, coordinar, regular, controlar, asesorar y asistir al trafico-marítimo mercante, pesquero, de pasajeros y de otro tipo que recale en Puerto Quetzal de acuerdo a las leyes y reglamentos de la materia.
- 2. Proporcionar los servicios portuarios que requiera el tráfico, según el procedimiento de atención al buque y sistemas operativos establecidos para la movilización de los diferentes tipos de carga.
- 3. Organizar y asignar el equipo portuario de acuerdo a las disponibilidades, para la presentación de los servicios portuarios.
- Controlar el cumplimiento de los sistemas y procedimientos operativos.
- 5. Evaluar, y sugerir modificaciones a procedimientos operativos.
- 6. Optimizar la utilización de las instalaciones portuarias con el propósito de alcanzar su máximo rendimiento.
- Administrar las instalaciones portuarias y velar por la seguridad y control del Puerto.
- 8. Ejecutar todas las acciones que permitan la presentación eficiente de los servicios portuarios.
- Coordinar las operaciones que se efectúen en tierra, que se requieren como parte de los servicios portuarios a los buques y a las mercancías de importación o exportación.
- 10. Mejorar los procedimientos operacionales y reglamentos relacionados con la autoridad portuaria.
- 11. Velar por la aplicación del Normativo Operacional en la presentación de los servicios y otras disposiciones relacionadas.
- Velar por el cumplimiento de las disposiciones en materia de seguridad orientadas hacia la protección de instalaciones carga y equipo.
- 13. Velar por el cumplimiento de normativas internas y buenas prácticas relacionadas con la seguridad y salud laboral.